



## Produktinformation

# e\*Message Alarm Manager Pro – Alarmieren, Organisieren, Planen

## Personen sicher erreichen und unmittelbar aktivieren

Der e\*Message Alarm Manager Pro ist eine moderne SaaS-Anwendung für das komfortable und automatisierte Alarmmanagement sowie eine effiziente Personenorganisation.

### Alarmmanagement und Personenorganisation

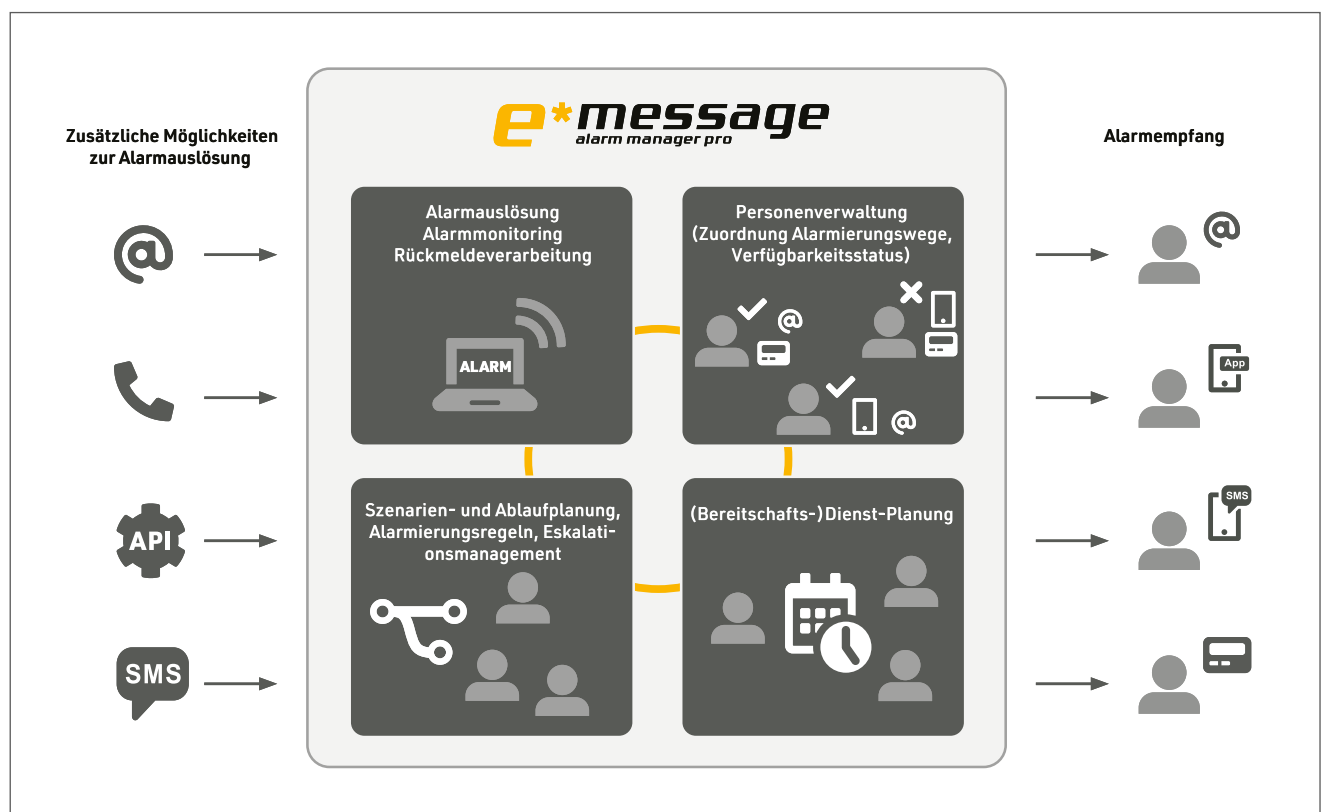
Mit dem e\*Message Alarm Manager Pro können Einzelpersonen oder Teams einfach organisiert und im Ereignisfall über verschiedene Alarmierungswege redundant und sicher erreicht werden.

Tritt ein kritischer Vorfall ein, der eine sofortige Benachrichtigung der zuständigen Person erfordert, erfolgt eine vordefinierte Alarmauslösung an den Dienst- bzw. Bereitschaft-Habenden entsprechend seines Status und des Dienstplans. Damit ist eine unmittelbare Aktivierung von Einsatz- oder Bereitschaftskräften und eine schnelle Reaktion sichergestellt.

Die Personen werden zunächst mit allgemeinen Angaben und den zu nutzenden Kommunikationska-

nälen (e\*Message Dienste, SMS, E-Mail o.a.) im Alarm Manager angelegt. Außerdem wird der Person ein aktueller Status zugewiesen, der die Verfügbarkeit während eines bestimmten Zeitraums angibt (z.B. Dienst oder Bereitschaft). Dieser Status kann jederzeit geändert werden.

Die klar strukturierte Bedienoberfläche des e\*Message Alarm Managers bietet in der Hauptansicht eine übersichtliche Darstellung aller aktuellen Meldungen mit den zugehörigen Rückantworten





und der Anzahl der verfügbaren Personen. Diese wichtigen und schnell erfassbaren Informationen helfen den Koordinatoren in der Zentrale oder Leitwarte den Einsatz weiter schnell und effizient zu organisieren.

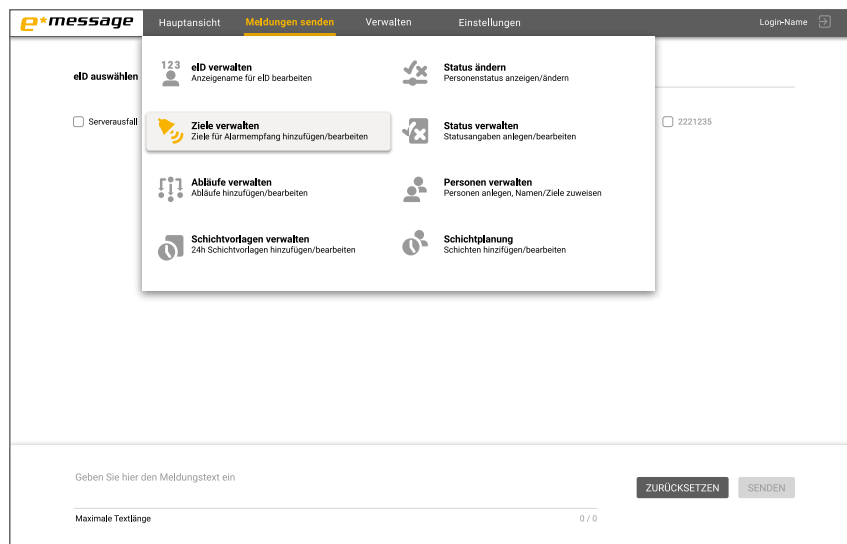
Die Webservice REST-API ermöglicht eine einfache Integration in Leitsysteme oder andere kundeneigene IT-Lösungen. Alarme

können nicht nur über die Web-Oberfläche oder die API ausgelöst werden, sondern auch per E-Mail, Telefon oder SMS.

### Abläufe und Eskalation

Für unterschiedliche Einsatzszenarien lassen sich im Alarm Manager Pro bestimmte Alarmierungspläne bzw. Alarmierungsregeln definieren. Das bedeutet, dass für ein konkretes Ereignis

zunächst die Alarmierung einer Person oder eines Teams festgelegt wird. Reagiert der adressierte Personenkreis nicht innerhalb eines vorgegebenen Zeitraums, greift automatisch die Eskalation. In diesem zweiten Schritt werden weitere Personen vom System benachrichtigt, die den Einsatz übernehmen sollen. Anzahl und Inhalt der Eskalationsstufen sind individuell definierbar.



Ansicht e\*Message Alarm Manager Pro

### Schicht- und Dienstplanung

Im Schichtplanungsmodul können Dienst- und Bereitschaftszeiten einzelner Personen einfach eingetragen und übersichtlich dargestellt werden. Mit Hilfe von anwenderspezifischen Schichtvorlagen wird ein Gesamtplan für das Team erstellt, der eine Wochen- oder Monatsvorschau erlaubt. Spontane Anpassungen aufgrund kurzfristiger Änderungen (z. B. Krankheit) sind jederzeit möglich. Anzahl und Dauer der Schichten sind flexibel konfigurierbar.

### Eigenschaften

- \* Redundante Alarmierung über verschiedene Kanäle
- \* Alarmierung von Personen in Abhängigkeit vom Verfügbarkeitsstatus der Person und vom Dienstplan
- \* Individuelle Alarmierungs- und Eskalationsregeln
- \* Automatische Auswertung der Rückmeldung mit ggf. direkter Eskalation an weitere Personen
- \* Einfache und flexible Umsetzung der Schicht- bzw. (Bereitschafts-)Dienst-Planung
- \* Ortsunabhängige Nutzung